

SERVIZIO PER LA FAMIGLIA

CONSULTORIO GRATUITO RIVOLTO A FAMIGLIE ITALIANE E STRANIERE IN DIFFICOLTÀ

Il *Servizio per la famiglia* mette a disposizione delle famiglie italiane e straniere in difficoltà e dei loro figli, la competenza e l'esperienza di professionisti motivati, disponibili ad accettare una retribuzione contenuta per favorire i processi di inserimento positivo e di integrazione nella nostra società, sostenendo le capacità educative e sociali della famiglia nei momenti di crisi.

Il *Servizio*, attivo da parecchi anni, offre consulenza psicologica ai nuclei familiari italiani, stranieri, misti, in difficoltà

La consulenza:

è gratuita;

dà una risposta in tempi brevi;

è offerta da professionisti competenti

Operatori

Gli specialisti del Servizio per la famiglia sono psicoterapeuti; soci del Centro di psicologia e Analisi Transazionale di Milano, e di Terrenuove; da anni impegnati in attività psicoterapeutica, in attività di consultazione nelle scuole e nei servizi psicosociali del territorio, nella consulenza e supervisione con la rete dei servizi sociali, con le cooperative, con le UONPIA, con i Centri di Accoglienza.

Responsabile del Servizio è Anna Rotondo; coordinatore Roberto Bestazza

Tipologia di problemi affrontati

Il Servizio per la famiglia ha sviluppato in questi anni particolare interesse e competenza per:

- le famiglie in fase di ricongiungimento familiare;
- le famiglie coinvolte e bloccate in una situazione traumatica;
- i nuclei familiari misti, di recente immigrazione, in fuga dai loro paesi di origine;
- le famiglie monogenitoriali.

Negli ultimi due anni il *Servizio per la famiglia* ha messo a punto e coordinato una ricerca con i colleghi della Università Cattolica di Milano ([clicca qui per vedere il video su youtube](#) e [qui per vedere il sommario del Quaderno *La famiglia tra clinica e ricerca*](#)) e con i colleghi dei servizi pubblici, così da rendere possibile una struttura di intervento efficace con le famiglie, in grado di attivare e sostenere le capacità delle famiglie italiane e straniere.

Teoria e metodo

Il *Servizio per la famiglia* guarda alla famiglia come ad un nucleo potenziale di risorse e di capacità sociali ed educative, un ponte tra l'individuo e la società, un luogo di condivisione e di legame.

In alcuni 'passaggi' difficili della sua esistenza può succedere alla famiglia di "mettere nell'ombra" dimenticare le sue risorse e di farsi prendere dal vortice delle difficoltà, a volte disorganizzandosi e rinunciando al proprio ruolo di tramite educativo e relazionale, sia al suo interno che verso il mondo esterno: le potenzialità della famiglia restano così 'bloccate'

Nel Servizio per la famiglia ci poniamo nell'ottica di elaborare con il gruppo famiglia le difficoltà che sta attraversando e di integrarle nella sua storia, mettendo a fuoco le sue risorse per costruire insieme una immagine di sé congruente con l'esperienza attuale e da lì guardare al futuro.

Sono previsti incontri di consulenza con il sistema famiglia e, dove necessario, incontri individuali con i figli bambini o adolescenti, e con i coniugi separatamente.

Sono attivi gruppi di auto aiuto per genitori e per figli adolescenti.

Come avviare la consultazione

La consultazione prende avvio da una richiesta telefonica; da qui viene compilata una scheda con le prime informazioni, circa il motivo della richiesta e alcuni dati anagrafici.

Dopo alcuni giorni la famiglia viene contattata da uno specialista del *Servizio* per prendere un primo appuntamento.

Da lì prende avvio e si snoda la consultazione.

Nel caso in cui la famiglia sia inviata da parte di un collega dei servizi sul territorio, si prevede un primo incontro con l'inviante o gli inviati, prima di procedere all'appuntamento con la famiglia.

L'èquipe di lavoro del *Servizio per la famiglia* accompagna la presa in carico con momenti di riflessione comune tra specialisti:

- per costruire strategie e setting di intervento adeguate;
 - fornire supporto e supervisione;
 - rendere possibile una rete di collaborazione e condivisione con i colleghi del territorio
- E' prassi del *Servizio per la famiglia* di operare la consultazione in copresenza di due colleghi.

Per prendere appuntamento

Si può:

- telefonare a 0270127021, dalle 10.00 alle 13.00 dal lunedì al venerdì;
- lasciare un messaggio sulla segreteria telefonica sempre 0270127021;
- inviare una richiesta via mail a info@terrenuoveonlus.it

Attività di sostegno e raccolta fondi

Per garantire la gratuità e la continuità del *Servizio per la famiglia*, Terrenuove in collaborazione con il Centro di psicologia e Analisi Transazionale di Milano, si impegna in una attività di raccolta fondi, rivolta a privati enti e fondazioni e accompagnata da conferenze, dibattiti, interventi sui processi di cambiamento della struttura familiare oggi in atto e sulle ricadute sociali che questo processo può avere nel nostro mondo sociale.

E' possibile seguire la campagna di comunicazione e sostegno all'attività svolta dal Servizio per la famiglia consultando la pagina facebook [Terrenuove Servizio per la famiglia](#).